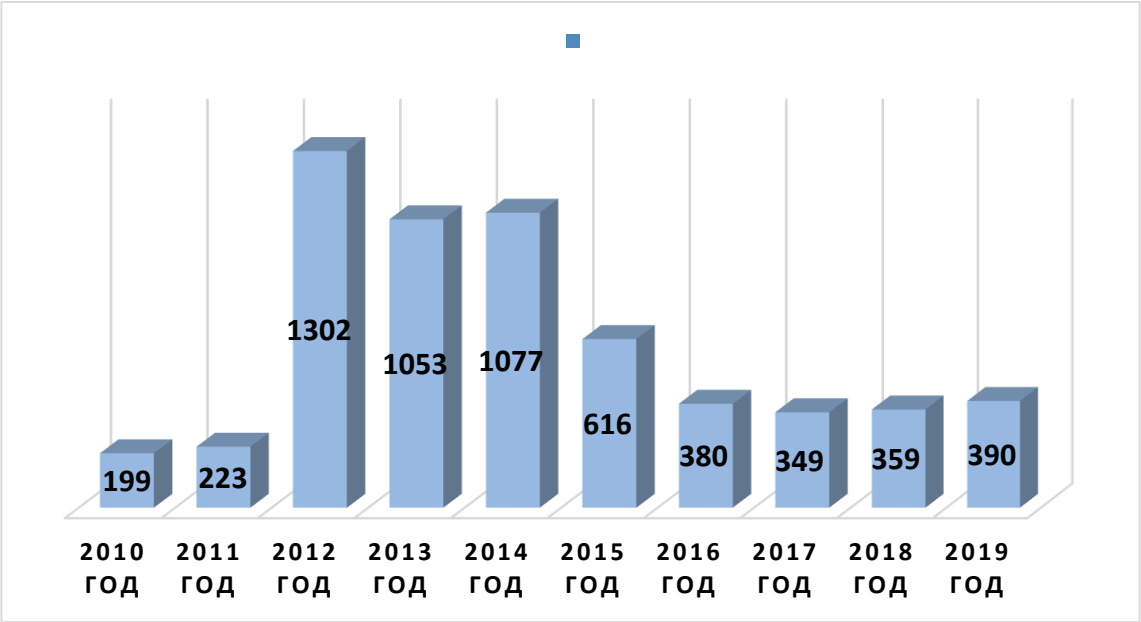
Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес ректора СВФУ в 2019 году

В 2019 году работа по рассмотрению обращений велась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Общее количество, поступивших в адрес ректора обращений граждан, сопоставимо с количеством обращений 2018 года и составило 390.

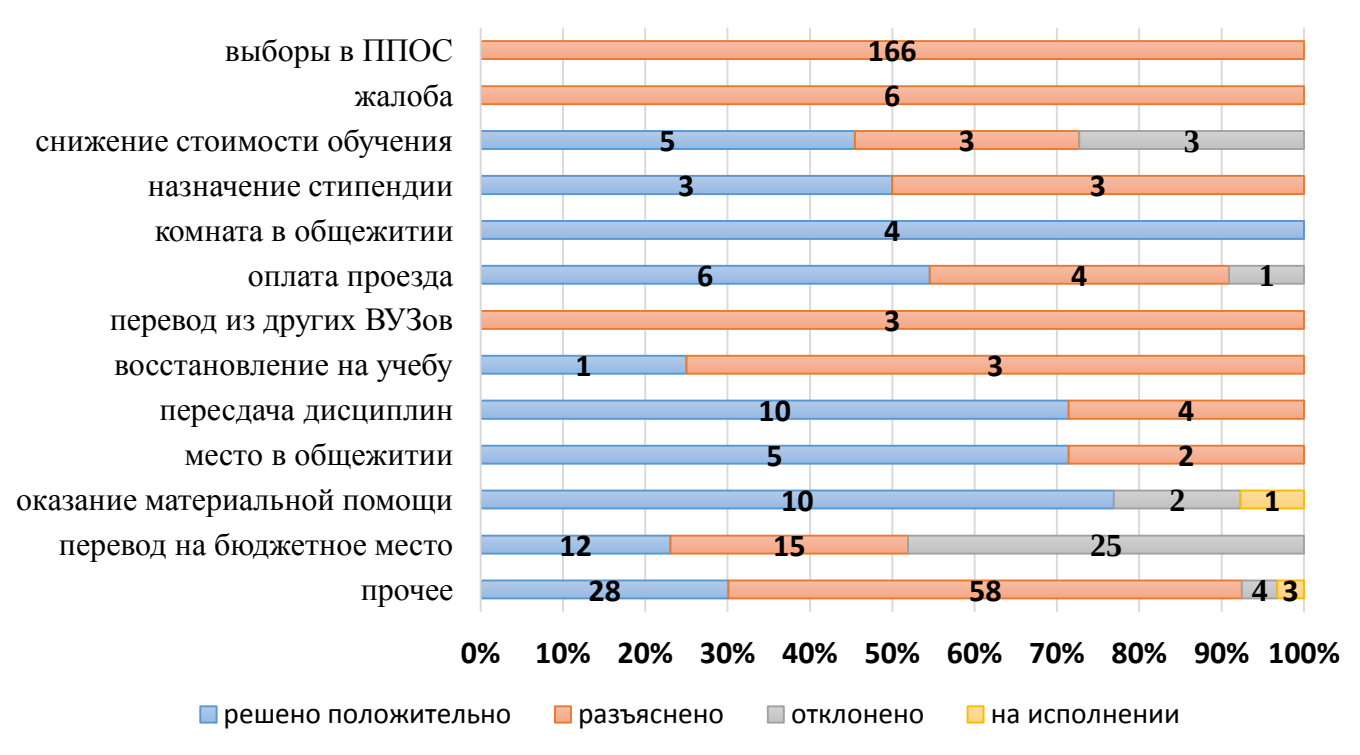


В числе заявителей — 283 (72,6%) студента, 22 (5,6%) родителя, 16 (4,1%) сотрудников, 69 (17,7%) заявлений поступило от прочих граждан.

По характеру обращений граждан преобладают заявления о проведении выборов в ППОС – 42,6% и о переводе студентов на места, финансируемые за счет ассигнований федерального бюджета – 13%. Для сотрудников и студентов актуальными остаются вопросы о пересдаче, о выделении материальной помощи, о снижении стоимости обучения.

№	Тема обращений	Количество обращений	Из них			
			Разъяснено	Поддержано	Не поддержано	На исполнении
1	Прочее	93	58	28	4	3
2	О переводе на плановое место	52	15	12	25	-
3	О выделении материальной помощи	13	-	10	2	1

4	О пересдаче	14	4	10	-	-
5	О выделении комнаты в общежитии	4	-	4	-	-
6	О выделении места в общежитии	7	2	5	-	-
7	О снижении стоимости обучения	11	3	5	3	-
8	Об оплате проезда	11	4	6	1	-
9	О назначении стипендии	6	3	3	-	-
10	О восстановлении	4	3	1	-	-
11	О переводе из других вузов	3	3	0	-	-
12	Жалоба	6	6	0	-	-
13	О проведении выборов в ППОС	166	166	0	-	-
	Всего	390	267	84	35	4



Комиссией по переводу рассмотрено 52 заявления о переводе студентов на бюджетные места. В результате переведены 12 студентов, 25 заявлений отклонены в связи с отсутствием вакантных бюджетных мест, по 15 заявлениям даны разъяснения в соответствии с Правилами перевода и восстановлений студентов СВФУ.

В 2019 году в адрес ректора поступило 14 заявлений о пересдаче учебных дисциплин, из них: 10 студентов пересдали, 4 студента получили разъяснения.

13 человек (1- сотрудник, 3 студента, 9 - прочие граждане) обратились с просьбой оказать материальную помощь. За отчетный период 10 человек получили материальную помощь, по двум заявлениям отказано и одно находится в работе.

По вопросу о снижении стоимости обучения поступило 11 заявлений (девять от студентов, два от родителей). Данные заявления рассмотрены на комиссии по переводу лиц, обучающихся на платной основе по основным образовательным программам СВФУ: 5 – поддержано, 3- разъяснено и 3- отказано.

По результатам рассмотрения 390 обращений: на 267 заявлений даны разъяснительные ответы авторам, что составляет 69% всех обращений за отчетный период, по 84 обращениям (22%) вопросы решены положительно, по 35 (8%) обращениям направлены аргументированные отказы, 4 (1%) заявления находятся в работе.